

כתב שירות- החזר דמי השתתפות עצמית עבור רכב שכור בחו"ל

1. הגדרות
 - 1.1. "אירוע"- נזק רכוש שיגרם לרכב Europcar ששכר הלקוח באמצעות אלבר לשימוש בחו"ל (להלן: "**הרכב השכור**") כתוצאה מתאונה או עקב גניבת הרכב השכור או נזק תאונתי לרכב צד ג' כתוצאה משימוש ברכב השכור, ובלבד והוא ארע במהלך תקופת ההשכרה ושכתוצאה מכך חויב הלקוח בתשלום דמי הנזק או השתתפות עצמית, לפי הנמוך, על ידי סניף Europcar בחו"ל.
 - 1.2. "לקוח"- מי שהזמין מאת אלבר ציי רכב (ר.צ.) בע"מ ("אלבר") כתב שירות זה והתקשר בהסכם לשכירת הרכב השכור.
 - 1.3. "תקופת השכירות"- תקופת ההשכרה של הלקוח את הרכב השכור, כפי שזו מפורטת בטופס ההזמנה (שובר ההשכרה) (להלן: "**טופס ההזמנה**" או "**שובר ההשכרה**") מאלבר.
 - 1.4. "תקרת האחריות המרבית"- ככל שהלקוח רכש כתב שירות מסוג "**חריגים**", אזי כתב שירות זה יחול אך ורק ביחס לאירוע במסגרתו נגרם נזק לצמיגים, מראות או שמשות של הרכב השכור בלבד; במסגרת האמור, תקרת האחריות המרבית תעמוד על סך של עד €1,200 (או סכום במטבע מקומי של המדינה בה נעשה השימוש ברכב השכור השווה לסכום זה ביום האירוע);
 - 1.5. ככל שהלקוח רכש כתב שירות מסוג "**פרימיים**", אזי כתב שירות זה יחול אך ורק ביחס לנזק שנגרם לרכב השכור במסגרת אירוע. במסגרת האמור, תקרת האחריות המרבית תעמוד על סך של עד €2,800 (או סכום במטבע מקומי של המדינה בה נעשה השימוש ברכב השכור השווה לסכום זה ביום האירוע).
2. תנאים כלליים
 - 2.1. בעת קרות אירוע, אשר בגינו יחויב הלקוח על ידי סניף Europcar בחו"ל בגין דמי נזק או השתתפות עצמית, תשיב אלבר ללקוח את סכום דמי ההשתתפות העצמית או הנזק (להלן: "**החזר עבור השתתפות עצמית**"), לפי הנמוך מביניהם בלבד, וזאת עד לתקרת האחריות המרבית (בהתאם לסוג כתב השירות שנרכש על ידי הלקוח), והכל בכפוף לתנאים והסייגים של כתב השירות המפורטים לעיל להלן. מובהר, כי בכל מקרה גובה החזר עבור השתתפות עצמית לא יעלה על תקרת האחריות המרבית (אף אם שילם הלקוח ל- Europcar עבור בגין נזק או השתתפות עצמית סכום הגבוה מתקרת האחריות המרבית).
 - 2.2. כתב שירות זה לא יחול על כל נזק שאינו נכלל בגדר אירוע ובתנאי וסוג כתב השירות (דהיינו, ביחס לסוגי הנזקים כמפורט בהגדרת תקרת האחריות המרבית בלבד), לרבות בגין כל נזק או הוצאה אחרים שיגרמו ללקוח ו/או נזק ו/או תשלומים אחרים שיחויב בהם הלקוח ע"י Europcar בקשר עם הרכב השכור או ההשכרה, לרבות ביחס לדמי טיפול שיחויב בהם הלקוח ע"י Europcar, ו/או על ידי גורמים אחרים שאינם סניף ההשכרה של Europcar בחו"ל ו/או בגין נזקי גוף.
 - 2.3. החזר עבור ההשתתפות העצמית ישולם על ידי אלבר עבור אירוע ומוקד נזק אחד בלבד במשך כל תקופת ההשכרה.
 - 2.4. מבלי לגרוע מיתר תנאי כתב שירות זה, החזר עבור ההשתתפות העצמית מותנית בכך ש-
 - 2.4.1. האירוע התרחש בעת שהנוהג ברכב השכור היה הלקוח או נהג אחר הרשאי לנהוג ברכב בהתאם להוראות טופס ההזמנה וההסכם ההשכרה שנערך מול סניף Europcar (להלן ביחד בתת סעיף זה: "**הנהג**") והדין (הן הדין הישראלי והן הדין שחל במדינה בה ארע האירוע), ומבלי לגרוע מהאמור, כי הנהג הינו בעל רישיון בר תוקף המתאים לנסיעה ברכב מסוג הרכב השכור.
 - 2.4.2. שהלקוח שילם בפועל לאלבר את התשלום עבור כתב שירות זה ועבור השכרת הרכב השכור.
 - 2.4.3. שהשימוש שנעשה ברכב השכור יהיה לשימוש פרטי של הלקוח ולמטרות חוקיות בלבד.
 - 2.4.4. שהאירוע ארע בתקופת השכירות וכי לא בוצע עדכון ו/או שינוי ו/או הארכה של מועדי ההשכרה מול סניף ההשכרה של Europcar בחו"ל.
 - 2.5. מובהר, כי החזר עבור ההשתתפות העצמית לפי כתב שירות זה יחול אך ורק בהתקיימות התנאים הקבועים במסמך זה באופן מצטבר. מבלי לגרוע מהאמור, ומיתר הוראות כתב זה, אלבר לא תהיה אחראית ולא תשלם החזר עבור השתתפות עצמית עבור נזק ו/או השתתפות עצמית שחויב בהם הלקוח כתוצאה, בין אם ישירה ובין אם עקיפה, של איזה המקרים הבאים:
 - 2.5.1. הנוהג ברכב השכור נהג תחת השפעה של סמים ו/או תחת השפעה של אלכוהול.

- 2.5.2. גילו של הנוהג ברכב הינו מתחת לגיל 21 ובעל ותק נהיגה של פחות משנה.
- 2.5.3. נזקי טבע, לרבות הצפות, רעידות אדמה וכיו"ב.
- 2.5.4. הסעת נוסעים בשכר ו/או בתמורה ו/או למטרת רווח.
- 2.5.5. במסגרת שימוש ו/או נהיגה ברכב השכור בתחרות ו/או להוראת נהיגה.
- 2.5.6. נהיגה ברכב השכור בדרכים או בשטחים שאינם מתאימים לשימוש ברכב השכור.
- 2.5.7. הנזק שבגיניו חויב הלקוח בהשתתפות עצמית נובע ממעשה זדון או כתוצאה ממעשה פלילי של הנוהג ברכב השכור או מי מטעמו.
- 2.5.8. הנזק שבגיניו חויב הלקוח בהשתתפות עצמית ארע במסגרת השתתפות בפעולת שביתה, מהומות, הפגנות, פעולות מלחמתיות, אלימות מחתרתיות, צבאיות, פעולות פוליטיות, מחאות ופעולות בלתי חוקיות.

3. הודעה על אירוע

- 3.1. במקרה של קרות אירוע המכוסה ע"י כתב שירות זה, יפנה הלקוח לאלבר לדואר אלקטרוני: services@europcar.co.il . למידע כללי והבהרות ניתן להתקשר 03-615-1000, שלוחה 2.
- 3.2. להודעה שתישלח במייל יש לצרף את המסמכים הבאים:
 - 3.2.1.1. טופס תביעה של אלבר, המצ"ב לכתב שירות זה **כנספת 1**, להחזר עבור השתתפות עצמית הכולל את הפרטים המפורטים בו, לרבות פרטים מלאים על האירוע, מקום התרחשותו, התשלומים שבהם חויב הלקוח ע"י סניף ההשכרה של Europcar בחו"ל וכל פרט מידע אחר הרלוונטי;
 - 3.2.1.2. שובר ההשכרה והסכם ההשכרה מול סניף Europcar בחו"ל;
 - 3.2.1.3. דוח נזק שנערך ע"י סניף ההשכרה של Europcar בחו"ל;
 - 3.2.1.4. חשבונית ואסמכתאות מתאימות המציגות את חיוב הנזק ע"י הלקוח, לרבות חיוב על ידי סניף ההשכרה של Europcar בחו"ל וחיוב כרטיס אשראי של הלקוח;
 - 3.2.1.5. אישור ניהול חשבון בנק ע"ש הלקוח או צילום שיק מבוטל של הלקוח.
- 3.3. ככל שידרש מידע ו/או מסמכים נוספים על ידי אלבר, מתחייב הלקוח לשתף עימה פעולה ולהשיב ו/או לצרף את האסמכתאות הנדרשות.
- 3.4. לאחר קבלת מלוא המסמכים הנדרשים מהלקוח ובכפוף למציאתו זכאי להחזר עבור השתתפות עצמית, תבצע אלבר החזר בגין ההשתתפות עצמית ללקוח בתוך 30 ימי עסקים ממועד קבלת מלוא המסמכים הנדרשים מהלקוח, וזאת בהתאם ובכפוף לתנאי כתב השירות.

4. שונות

- 4.1. החזר עבור השתתפות עצמית, בהתאם ובכפוף לכתב שירות זה, יהיה בשקלים חדשים לפי שער החליפין היציג, שמפורסם על ידי בנק ישראל, ביום שבו שילם הלקוח לסניף Europcar, ובכל מקרה לא יותר מתקרת האחריות המרבית.
- 4.2. **ביטול** - הלקוח רשאי לבטל רכישת כתב שירות זה בהתאם ובכפוף להוראות הדין ועד יום עסקים אחד טרם תחילת תקופת שכירותו את הרכב השכור, ובלבד ואין ולא תהיה לו דרישה או עילת תביעה מכוחו.
- 4.3. כל סכסוך, מחלוקת או הליך משפטי בקשר עם תנאי כתב שירות זה יחולו אך ורק לפי דיני מדינת ישראל ובביהמ"ש המוסמכים לכך במדינת ישראל בלבד.
- 4.4. מובהר, כי דבר קיומו של השירות מושא כתב שירות זה לא יצוין בשובר ההשכרה וככל שיוצע מוצר דומה על ידי סניף ההשכרה בחו"ל, אזי אין מדובר בשירות זה, אלא במוצר נפרד של סניף Europcar אשר עשוי לכלול רכיבים דומים או זהים לאלו שבכתב שירות זה ובאחריות הלקוח לבדוק את תכולתו, היקפו והצורך בו.

נספח 1

טופס בקשה להחזר השתתפות עצמית על השכרה בחו"ל

שם לקוח/ה	מס' תעודת זהות	מס' נייד

כתובת מייל

מס' הזמנה	תאריך אירוע	תקופת שכירות	מדינה

סכום החיוב במטבע מקומי: _____

סכום חיוב בכרטיס אשראי (₪): _____

תיאור האירוע והנזק לרכב השכור:

יש לצרף את המסמכים הבאים עם כל בקשה להחזר:

- ✓ שובר השכרה שהופק בארץ והסכם ההשכרה מול סניף Europcar בחו"ל;
- ✓ דוח נזק שנערך ע"י סניף Europcar בחו"ל;
- ✓ חשבונית המציגה את חיוב הנזק או ההשתתפות עצמית על ידי סניף Europcar בחו"ל;
- ✓ פירוט כרטיס אשראי ובו הסכום שחויב בש"ח בפועל;
- ✓ אישור ניהול חשבון או שיק מבוטל.

פרטי חשבון בנק:

שם בעל החשבון	שם בנק + מספר סניף	מספר חשבון בנק

תאריך: _____

חתימת הלקוח/ה: _____